

**Стандарт оказания услуг
по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ,
борьбе с вредителями в зданиях, строениях и на прилегающей территории.**

Настоящий стандарт устанавливает единые обязательные санитарно-эпидемиологические, санитарно-технические требования к членам Союза по предоставлению гражданам и юридическим лицам услуг по борьбе с вредителями- уничтожению насекомых (дезинсекции), грызунов (дератизации), прочих вредителей, направленных на предотвращение или снижение вредоносной деятельности вредителей, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение, обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также требования безопасности услуг для жизни и здоровья потребителей данных услуг, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

(СТО 55003215.001-2012 "УСЛУГИ ПО ДЕЗИНСЕКЦИИ, ДЕРАТИЗАЦИИ, БОРЬБЕ С ПРОЧИМИ ВРЕДИТЕЛЯМИ В ЗДАНИЯХ, СТРОЕНИЯХ И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ. Общие технические условия. Москва, Институт пест-менеджмента, 2016)

Оглавление

1. Основные понятия.
2. Классификация услуг по борьбе с вредителями.
3. Основные положения.
4. Оценка качества медицинской деятельности по дезинфектологии- организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ
5. Приоритетные направления деятельности при проведении борьбы с вредителями.
6. Требования безопасности.
7. Требования охраны окружающей среды.
8. Нормативно-правые документы

1. Основные понятия

1.1. **Услуги по борьбе с вредителями:** комплекс организационных, санитарно-технических, санитарно-гигиенических и истребительных мероприятий, проводимых с целью снижения численности живых организмов - вредителей (грызунов, насекомых, прочих членистоногих, круглых и плоских червей, моллюсков и других), защиту от птиц и безнадзорных животных.

1.2. **Дератизационные мероприятия-** комплекс организационных, профилактических, истребительных мер, проводимых с целью ликвидации или снижения численности грызунов и уменьшения их вредного воздействия на человека и окружающую его среду.

1.3. **Дезинсекционные мероприятия-** комплекс организационных, санитарно-технических, санитарно-гигиенических и истребительных мероприятий, направленных на снижение численности членистоногих- переносчиков инфекционных заболеваний человека, и членистоногих, имеющих санитарно-гигиеническое значение, а также на создание условий, неблагоприятных для их жизни и распространения.

1.4. **Дератизация-** умерщвление с применением дератизационных средств грызунов, имеющих эпидемиологическое, санитарно-гигиеническое значение, либо приносящих экономический ущерб, с целью снижения их численности.

1.5. **Дезинсекция-** умерщвление членистоногих-переносчиков инфекционных заболеваний человека, а также имеющих санитарно-гигиеническое значение с целью снижения их численности с использованием механических, физических, химических и биологических средств.

1.6. **Дезинсекционные средства(инсектициды)-**механические, физические, химические, биологические средства и изделия, применяемые для снижения до приемлемого уровня или уничтожения членистоногих в объектах внешней среды.

1.7. **Дератизационные средства-**средства и изделия, применяемые для отпугивания, снижения до приемлемого уровня или уничтожения (умерщвления) грызунов в объектах внешней среды.

1.8. **Технологическое оборудование:** оборудование, приспособления, устройства (туманообразующие установки, аэрозольные генераторы, распыриватели и т.д.), используемые в борьбе с вредителями и предназначенные для проведения дезинсекции, деакаризации, дератизации.

1.9. **Химические средства:** товары химического производства, используемые в технологическом процессе оказания услуг по борьбе с вредителями; к ним относятся: инсектициды (средства истребления насекомых), акарициды (средства истребления клещей), родентициды (средства истребления грызунов), моллюскоциды (средства истребления моллюсков).

1.10. **Физические средства:** ловушки (ловушки Геро, живоловки, клеевые ленты, клеевые подложки и площадки, капканы и т.д.), электроубивающие ловушки, световые ловушки для отлова летающих насекомых, ультразвуковые и

акустические отпугиватели, и прочие, используемые в технологическом процессе оказания услуг по борьбе с вредителями.

1.11. **Вспомогательные средства:** средства по борьбе с вредителями, обеспечивающие удобство применения и защиту инсектицидов и родентицидов от несанкционированного доступа посторонних лиц, а также от растаскивания нецелевыми видами животных-контрольно-истребительные контейнеры (КИК), следовые площадки для регистрации присутствия грызунов и ползающих членистоногих и т.д.

1.12. **Пест-контроль (pest control)**-контроль численности вредителей.

1.13. **Система пест-контроля**- это организационная структура и порядок действий, обеспечивающий достижение результата-снижения количества проблемных биологических видов(вредителей) вплоть до их полного уничтожения с целью снижения всех возможных рисков (моральный, хозяйственный ущерб, вред здоровью людей, полезным и домашним животным, посевам культурных растений, дикорастущей флоре).

1.14. **Программа пест-контроля**- в системе пест-контроля разрабатывается индивидуально для каждого объекта с учетом местных особенностей, климата, флоры и фауны вредителей и включает в себя:

- систематическое отслеживание ситуации по вредителям с применением технических средств контроля, оценка пест-риска;

- профилактические мероприятия (санитарно-гигиенические, санитарно-технические и инженерные), которые обеспечивают снижение емкости среды обитания для каждого специфического вредителя, постоянное поддержание защитных мер и сооружений в рабочем состоянии;

- истребительные мероприятия, которые обеспечивают снижение численности вредителей до допустимого уровня;

- порядок сотрудничества службы пест-контроля с руководством и персоналом объекта.

2. Классификация услуг по борьбе с вредителями

2.1 По видам услуги по борьбе с вредителями подразделяются:

- услуги по санитарно-эпидемиологическому обследованию объекта на предмет заражения вредителями;

- услуги по защите объекта от вредителей;

- услуги по уничтожению (снижению численности) вредителей;

- информационно-консультационные услуги.

2.1.1. Услуги по санитарно-эпидемиологическому обследованию объекта на предмет заражения вредителями включают: осмотр исполнителем объекта (здания, сооружения, территории) с целью выявления мест проникновения вредителей, следов их жизнедеятельности, оценку степени заражения вредителями (определение численности) помещений, оборудования, предметов, материалов и сырья. Результат: выдача заключения.

2.1.2. Услуги по защите объекта от вредителей включают: установку оборудования для контроля и предотвращения проникновения вредителей на объект,

обработку репеллентами и инсектицидами поверхностей, помещений, зданий и сооружений (внутри и снаружи), территорий с целью профилактики появления вредителей с учетом ГОСТ 12.2.051-80; ГОСТ 9.072-77, ГОСТ 23216-78, ГОСТ 27570.0-87, ГОСТ 16588-91. Результат: профилактика появления вредителей.

2.1.3. Услуги по уничтожению (снижению численности) вредителей включают: установку средств отлова и уничтожения вредителей с целью их вылова и истребления, обработку объекта (помещений, предметов, материалов, сырья (в том числе пищевого и фуражного в соответствии с ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS, СТО 55003215.001-201222002-1:2009), зданий и сооружений (внутри и снаружи), территории) химическими средствами с целью уничтожения вредителей, проведение учета численности вредителей. Результат: снижение численности вредителей.

2.1.4. Информационно-консультационные услуги включают -консультации специалистов по защите объекта от вредителей: рекомендации по проведению уборки и чистки с целью ликвидации мест и условий, благоприятствующих обитанию и размножению вредителей (в соответствии с ГОСТ Р 51870-2002, ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS 22002-1:2009. прочими нормативными документами); оценку зданий и его отдельных частей, сооружений, территории с точки зрения заселения различными группами вредителей (пест-опасность), ущерба от их деятельности (пест-ущерб), риска от совокупности двух предыдущих факторов (пест-риск), составление программы по борьбе с вредителями (программы пест-контроля). Результат: выдача рекомендаций, программы пест-контроля.

Перечень услуг может быть расширен в зависимости от специфики обслуживаемого объекта.

2.2. По технологическому признаку:

- санитарно-эпидемиологическое обследование объекта;
- санитарно-эпидемиологическая оценка состояния здания сооружения, территории;
- учет численности вредителей;
- обеспечение непроницаемости от проникновения вредителей;
- уничтожение вредителей;
- санитарно-эпидемиологическая оценка эффективности.

2.3. По месту выполнения заказа. Услуги могут быть оказаны на следующих видах объектов:

- предприятия пищевой промышленности, общественного питания и организации торговли продовольственными товарами;
- жилые здания, предназначенные для постоянного проживания или временного пребывания людей, в том числе гостиницы, общежития;
- медицинские организации;
- санаторно-курортные организации, дома отдыха, пансионаты и другие;
- образовательные организации;
- организации, осуществляющие горячее и холодное водоснабжение и водотведение;
- объекты коммунально-бытового назначения;
- объекты и территории организаций, занимающихся утилизацией бытовых отходов, кладбища, очистные сооружения;

- объекты и территории организаций, занимающихся внешним благоустройством: санитарной очисткой, уборкой и озеленением населенных пунктов;
- рекреационные объекты и территории (садоводческие, огороднические и дачные объединения граждан, пляжи, места массового отдыха, туризма, рыбалки, охоты и другие);
- таможенные терминалы;
- пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации;
- железнодорожные вокзалы, морские (речные, озерные) вокзалы и порты, автовокзалы, аэропорты;
- суда морские, речные, воздушные;
- железнодорожный транспорт, в том числе метрополитен;
- специализированный автотранспорт;
- прилегающие к объектам и открытые территории.

23.4. По группам вредителей, в отношении которых проводятся дезинсекционные, дератизационные мероприятия:

- грызуны;
- членистоногие ползающие;
- членистоногие летающие;
- прочие.

2.5. По периодичности услуги подразделяют следующим образом:

- разовые;
- комплексные.

Услуги оказываются как по отдельности - разовые услуги, так и в виде всего комплекса услуг (полное обслуживание объекта) - в этом случае услуги являются комплексными и выполняются в течение года и более.

Разовая услуга- проведение работ на отдельном объекте с целью кратковременного снижения численности вредителей.

Комплексные услуги: включают санитарно-эпидемиологическое обследование с целью выявления мест локализации вредителей и систематические работы на объекте от 1 до 4 раз в месяц с целью устойчивого снижения численности вредителей, поддержания низкой численности вредителей или их полного уничтожения, защиты от повторного заселения здания, строения и прилегающей территории.

3. Основные положения

3.1. Услуги по борьбе с вредителями должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, а также действующим нормативным, технологическим документам на конкретные услуги. Услуги, оказываемые исполнителем, должны учитывать интересы потребителя, мировой опыт и соответствовать следующим основным требованиям:

- эффективность;
- точность и своевременность исполнения;
- безопасность.

3.2 Услуги по борьбе с вредителями должны производиться на основании договора об оказании услуг. Договор на полное обслуживание объекта обычно имеет продолжительный срок действия (от 1 года).

3.3. Для выполнения услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ в лечебно-профилактических медицинских организациях обязательным условием является наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией по дезинфектологии, эпидемиологии. (Постановление Правительства РФ от 16.04. 2012г. №191 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)).

3.4. Для выполнения услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ в образовательных учреждениях, учреждениях отдыха и оздоровления детей, в организациях общественного питания, торговли, пищевой промышленности, объектах социальной сферы и коммунально-бытовых объектах, в быту и т.д., наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (дезинфектология, эпидемиология) не требуется.

4.5. Для выполнения услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ обязательным условием является наличие:

- в штате организации врача-дезинфектолога или врача-эпидемиолога;
- профессионального медицинского образования и профессионального обучения (не реже 1 раза в 5 лет) по дезинфекционной деятельности у исполнителей услуги;
- знание и выполнение требований настоящего стандарта,
- профессиональный уровень мастерства исполнителя и знание им требований безопасности, правил обслуживания, санитарных норм и правил;
- умение составлять программу пест-контроля (план мероприятий по борьбе с вредителями по схеме: наименование мероприятий, периодичность проведения /сроки/, ответственные исполнители, нормативно-правовое обоснование /российское и международное);
- умение проводить оценку пест-опасности, пест-ущерба, пест-риска, выраженных с помощью 4-бальной шкалы оценок;
- наличие технологического оборудования, химических средств;
- наличие нормативных и технологических документов на оказываемые услуги по борьбе с вредителями;
- наличие складских помещений, соответствующим требованиям действующих санитарных правил;
- наличие разрешительных документов (свидетельство о государственной регистрации, сертификат /декларация/, инструкция) на технологическое оборудование, инвентарь, химические, физические, и вспомогательные средства;
- наличие 2-х уровневой системы контроля качества предоставляемых услуг, по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ;

- наличие программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических профилактических мероприятий при осуществлении дезинфекционной деятельности;

- выполнение требований инструкций по применению технологического оборудования, инвентаря, химических, физических, и вспомогательных средств;

- наличие договора на прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформленных в установленном порядке личных медицинских книжек работников, занятых предоставлением услуг;

- наличие договоров на стирку спецодежды, вывоз отходов, утилизацию грызунов.

3.6. Перечень мероприятий по борьбе с вредителями внутри зданий и на прилегающей (дворовой) территории:

3.6.1. Санитарно-эпидемиологическая оценка заселенности вредителями помещений, зданий, сооружений:

- опрос (анкетирование) жильцов, работников технических служб;

- санитарно-эпидемиологическое обследование визуальное (обнаружение вредителей, их следов, троп, гнезд, помета и прочих следов их жизнедеятельности):

- установка средств контроля вредителей (следовые и клеевые площадки, механические ловушки, сигнальные ленты на входных отверстиях контрольно-истребительных контейнеров (КИК));

- определение мест возможного и фактического проникновения грызунов вовнутрь помещений строения;

- инспекционные проверки в зонах повышенного риска.

По результатам визуального контроля и объективного обнаружения вредителей составляется акт обследования и даются рекомендации по проведения необходимых санитарно-гигиенических и инженерно-технических мероприятий. Выполнение рекомендаций регулярно контролируется.

3.6.2. Установка и крепление контрольно-истребительных контейнеров (КИК) для размещения химических и физических средств, контроля численности вредителей (маркировка средства и места размещения информационными указателями, составление плана размещения средств), увеличение их числа и плотности расстановки в периоды увеличения численности вредителей.

3.6.3. Размещение средств борьбы с вредителями.

3.6.4. Установка оборудования для защиты или отпугивания вредителей (ультразвуковых, акустических приборов, сетей, ловушек (механических, клеевых, световых - с источником ультрафиолетового излучения, капканов).

3.6.5. Обработка поверхностей, оборудования для защиты от вредителей, в том числе путем покрытия репеллентами и другими защитными составами.

3.6.6. Обработка зданий, сооружений, прилегающих территорий рабочими растворами инсектицидов, акарицидов с помощью технологического оборудования.

3.6.7. Обход мест размещения средств мониторинга и борьбы с вредителями, установленного оборудования, вспомогательного оборудования с целью:

- записи их состояния и активности вредителей, определенной с помощью анкетирования;

- перезарядки, замены, чистки, сбора (демонтажа) оборудования, используемого для целей мониторинга для последующей мойки и чистки (обработку проводят чистой ветошью, смоченной водой, не менее одного раза в месяц). Внешняя поверхность оборудования, используемого для целей мониторинга, подвергается очистке силами персонала заказчика при каждой уборке помещений;

- замены средств мониторинга и уничтожения вредителей.

3.6.8. Составление письменных рекомендаций по соблюдению условий хранения сырьевых компонентов и готовой продукции на складах в соответствии с действующей нормативно-методической документацией:

- проверка сырья и готовой продукции, поступающей на склад, на наличие вредителей, ведение журнала входного контроля, документирование наличия и оповещение о найденных вредителях всех заинтересованных сторон: поставщика, приемщика, организации, осуществляющую мероприятия по борьбе с вредителями;

- складирование сырья и готовой продукции в соответствии с требованиями санитарных правил.

3.6.9. Составление письменных рекомендаций по улучшению санитарно-технического состояния помещений, зданий, строений:

- своевременный вывоз тары, паллет, строительных материалов сразу после окончания работ и т.п.;

- регулярная мойка и чистка помещений и оборудования;

- ежедневный вывоз мусора и пищевых отходов;

- поддержание в чистом состоянии шкафов, запрет на хранение в них пищевых продуктов;

- освещение темных помещений;

- поддержание дверей в закрытом состоянии;

- установка сеток на открытые вентиляционные отверстия, окна и двери;

- установка воздушных, световых, ультразвуковых, виниловых завес между зоной приема и зоной хранения;

- устранение источников излишней влаги (ремонт протечек, устранение причин конденсации влаги, остатков воды в раковинах, канализационных стоках, прочих местах).

3.6.10. Составление письменных рекомендаций по улучшению санитарно-технического состояния прилегающей территории:

- поддержание чистоты территории предприятия, в том числе своевременный вывоз тары, паллет, строительных материалов сразу после окончания работ и т.п.;

- своевременное скашивание растительности;

- ежедневный вывоз мусора.

- дезинфекция площадок и помещений для сбора мусора и пищевых отходов.

3.7. Проведение документирования процесса оказания услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ (на бумажном носителе и/или в электронном виде).

Выполненные услуги по проведению дезинсекционных и дератизационных работ подлежат учету в электронном виде в личном кабинете юридического лица, индивидуального предпринимателя (в соответствии с договором) и в едином электронном реестре СРО в виде:

- учетно-контрольной форме №367-У, утвержденной Минздравом СССР 04.10.80. №1030 (Приложение 1);

- протокола мониторинга контрольных точек для определения наличия грызунов и наличия насекомых (ползающих, летающих) (Приложение 2).

4. Оценка качества медицинской деятельности по дезинфектологии-организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ

4.1. В целях оценки качества предоставляемых услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ, членами Союза проводится 2-х уровневая система контроля качества предоставляемых услуг, включающая в себя:

1-й уровень- внутренний контроль качества предоставляемых медицинских услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ, проводимый организацией осуществляющей дезинфекционную деятельность в рамках производственного контроля;

2-й уровень- внешний контроль качества предоставляемых медицинских услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ, проводимый Контрольной комиссией.

4.2. Внутренний контроль качества предоставляемых услуг по организации и проведению дезинфекционных работ, проводимый в рамках производственного контроля, включает в себя следующие методы:

- инспекционный: контроль наличия обязательных документов, выдача которых предусмотрена надзорными органами (путем проверки их наличия и срока действия);

- визуальный: осмотр на наличие вредителей, следов их жизнедеятельности, в том числе, следов, погрызов, экскрементов, элементов покровов (шерсти, хитина и т.п.), прочее; аналитический: анализ документации, отчетов, а именно анализ содержания коммерческих актов и состояния их выполнения, претензий и других документов, оценивающих качество оказываемых услуг;

- инструментальный: определение видового состава и численности отдельных видов вредителей;

- социологический: проведение опроса потребителей и обслуживающего персонала, анализ результатов опроса и др.

4.3. Критерии эффективности работ по обнаружению и борьбе с вредителями:

Таблица 1.

Критерий	Показатель	Метод контроля
Жалобы на наличие вредителей	Отсутствие жалоб	Опрос жильцов, работников технических служб (в том числе, в виде анкетирования) на присутствие вредителей
Следы жизнедеятельности вредителей	Отсутствие следов вредителей и повреждений	Визуальное обследование
Допустимая численность грызунов	Отсутствие грызунов в течение 3-х месяцев на объекте; на незастроенной территории: до 3% попадания грызунов в установленные ловушки в течение суток	Учет численности грызунов и следов их жизнедеятельности
Допустимая численность летающих членистоногих	Отсутствие более 1-го месяца на объекте мух. Прочие членистоногие: отсутствие в детских и лечебных учреждениях; не более 1 экз на 1 ловушку в сутки - на производственных предприятиях и складах	Попадания в клеевые ловушки
Допустимая численность ползающих членистоногих	Отсутствие более 1-го месяца на объекте клопов; Отсутствие более 2-х месяцев на объекте тараканов, блох, гамазовых клещей; Отсутствие более 3-х месяцев на объекте муравьев. Прочие членистоногие: отсутствие в детских и лечебных учреждениях; не более 1 экз на 1 ловушку в сутки - на производственных предприятиях и складах	Попадания в клеевые ловушки
Допустимая численность личинок мух в местах их вы вы плода	Отсутствие личинок	Учет численности личинок до и после проведения истребительных работ
Допустимая численность кровососущих двукрылых в местах их выплода	Отсутствие личинок	Учет численности личинок
Допустимая численность иксодовых клещей на территории	Отсутствие клещей	Учет численности клещей
Допустимая численность птиц на защищенном объекте	1-2 птицы	Учет численности птиц

4.4. Услуги не соответствующие требованиям настоящего стандарта, подлежат повторным операциям для устранения несоответствия.

4.5. Внешний контроль качества предоставляемых медицинских услуг по организации и проведению дезинсекционных, дератизационных работ, проводимый Контрольной комиссией, осуществляется в соответствии с «Положением о Контрольной комиссии».

4.6. Согласно действующему законодательству Российской Федерации, плановая проверка членов саморегулируемой организации органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, проводится в отношении не более чем десяти процентов общего числа членов саморегулируемой организации и не менее чем двух членов саморегулируемой организации в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок.

5. Приоритетные направления деятельности при проведении борьбы с вредителями

В целях повышения эффективности обслуживания и соответствия предоставляемых услуг требованиям международных стандартов, внедрять при проведении дезинсекционных и дератизационных работ систему пест-контроля, а именно:

- предупреждающие (превентивные) меры защиты от вредителей, в том числе проведение барьерных истребительных мероприятий вдоль ограждения объекта и на его территории по периметру зданий и построек;
- проведение систематического мониторинга вредителей с применением технических средств контроля;
- ведение пошаговой отчетной документации;
- многоуровневая система контроля проводимых мероприятий;
- тесное сотрудничество с представителями заказчика.

6. Требования безопасности

6.1. При оказании услуг по борьбе с вредителями (внутренние и внешние работы) должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья и сохранность имущества потребителя услуг и профессионального контингента их оказывающего, а также выполнение санитарно-эпидемиологических требований.

6.2. Оказание услуг по борьбе с вредителями должно быть организовано в период времени, не создающий неудобств для жизни и труда потребителей.

6.3. При проведении мероприятий по борьбе с вредителями следует соблюдать осторожность в часы, когда здание или сооружение и прилегающая территория интенсивно используется, а при проведении фогации и фумигации люди, домашние и сельскохозяйственные животные, комнатные растения должны быть выведены за пределы зоны обработки.

6.4. Химические средства, используемые при борьбе с вредителями (инсектициды, акарициды, родентициды, моющие, чистящие, защитные покрытия и др.),

должны соответствовать требованиям нормативной документации иметь документы, подтверждающие их безопасность, декларацию или сертификат соответствия на препараты, подлежащие обязательной сертификации.

6.5. Специальное технологическое оборудование, вспомогательные средства и инвентарь, применяемые при оказании услуг по борьбе с вредителями, должны быть использованы в соответствии с технологией, указанной в инструкции на это оборудование и в инструкциях на применяемые средства. Технологическое оборудование, вспомогательные средства и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификаты соответствия.

7.6. Вспомогательные средства (контрольно-истребительные контейнеры (далее-КИК) должны проходить чистку, мойку не реже 1 раза в месяц.

6.7. При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены меры электробезопасности по ГОСТ 27570.0-87, ГОСТ 23216-78.

6.8. Для исключения травматизма во время проведения мероприятий по борьбе с вредителями площади, подлежащие обработке следует ограждать специальными предупреждающими знаками по ГОСТ 12.4.059-89.

6.9. Для исключения отравлений и несанкционированного доступа к химическим средствам КИК следует держать запертыми и апломбированными.

6.10. Места размещения КИК должны быть отмечены информационными указателями; номер места размещения на КИК и на информационном указателе должны совпадать. Необходимо иметь план размещения КИК, нанесенный на план БТИ строения, здания или прилегающей территории в виде бумажной копии и в электронном виде.

6.11. Электророзетки, выключатели и осветительную арматуру следует обезопасить до начала проведения мероприятий по борьбе с вредителями. Не допускается попадание водных рабочих растворов химических средств во внутрь электроприборов (ГОСТ 27570.0-87).

6.12. В целях сохранности имущества потребителя услуг исполнитель должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004 и существующими процедурами при возникновении пожаров в тех зданиях, где проводятся мероприятия по борьбе с вредителями.

7. Требования охраны окружающей среды

7.1. Экологическую безопасность услуг обеспечивают соблюдение установленных требований охраны окружающей среды, санитарно-гигиенических требований к зданиям, помещениям и прилегающим территориям, наличие у исполнителя достаточной информации о технических характеристиках мест, подлежащих борьбе с вредителями, которую предоставляет потребитель услуг, чтобы исключить вредное взаимодействие с некоторыми химическими средствами и возможность ущерба.

7.2. Технологическое оборудование, физические и вспомогательные средства, прочий инвентарь, не используемый при проведении мероприятий по борьбе с вредителями, следует хранить чистыми и исправными на складе исполнителя.

7.3. Химические средства должны храниться только в оригинальной упаковке фирм-производителей на складе исполнителя.

7.4. Отходы, образующиеся при проведении операций по борьбе с вредителями, подлежат утилизации в соответствии с установленными требованиями санитарного законодательства.

8. Нормативно-правые документы

Федеральный закон от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 26.12.2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля(надзора) и муниципального контроля»;

Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Технический регламент Таможенного Союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»;

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию»;

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»;

Постановление Правительства РФ от 16.04.2012г. №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

Постановление Правительства РФ от 01.12.2009г. № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»;

СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»;

СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических мероприятий)»;

СП 2.1.2.2844-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений»;

СП 2.3.6.1079-01«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;

СП 3228-85 «Санитарные правила для предприятий мясной промышленности»;

СП 3244-85 «Санитарные правила для предприятий пивоваренной и безалкогольной промышленности»;

СП 4416-87 «Санитарные правила для предприятий по обработке и розливу питьевых минеральных вод»;

СП 2.5.1198-03 «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»;

СП 2.5.2598-10 «Изменения и дополнения № 1 к СП 2.5.1198-03 «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»;

СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих»;

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;

СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»;

СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях»;

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях»;

СанПиН 2.3.4.050-96 «Производство и реализация рыбной продукции»;

СанПиН 2.3.4.704-98 «Производство спирта этилового ректифицированного и ликероводочных изделий»;

СанПиН 1.2.2584-10 «Гигиенические требования к безопасности процессов испытания, хранению, перевозки, реализации, применения, обезвреживания и утилизации пестицидов и агрохимикатов»;

СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения»;

Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные медицинские

осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

ГОСТ Р 54762-2011/ISO/TS 22002-1:2009. Национальный стандарт Российской Федерации. Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции. Часть 1. Производство пищевой продукции;

ГОСТ Р 55889-2013 Услуги общественного питания. Система менеджмента безопасности продукции общественного питания. Рекомендации по применению ГОСТ Р ИСО 22000-2007 для индустрии питания;

ГОСТ Р 56746-2015/ISO/TS 22002-2:2013 Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции. Часть 2. Общественное питание;

ГОСТ Р 56669-2015/ISO/TS 22002-3:2011 Программы предварительных требований по безопасности пищевой продукции. Часть 3. Сельскохозяйственное производство;

PAS 222:2011 Программы предварительных условий по безопасности пищевых продуктов для предприятий, производящих корма для животных;

PAS 223:2011 Программы предварительных условий и требования к дизайну по безопасности пищевых продуктов при производстве и поставках упаковки для пищевых продуктов;

ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство;

ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска;

ГОСТ 23216-78 Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита, упаковка. Общие требования и методы испытаний;

ГОСТ 12.2.051-80 Система стандартов безопасности труда. Оборудование технологическое ультразвуковое. Требования безопасности;

ГОСТ 27570.0-87 (МЭК 335-1-76, СТ СЭВ 1110-86) Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний;

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования;

МУ 5.1.0096-14 «Методические подходы к организации оценки процессов производства (изготовления) пищевой продукции на основе принципов ХАССП»;

МУ 3.4.1127-02 «Санитарно-карантинный контроль в морских и речных портах, открытых для международных сообщений»;

МУ 3.4.1179-02 «Санитарно-карантинный контроль на автомобильных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации»;

МУ 3.4.1180-02 «Санитарно-карантинный контроль в аэропортах, открытых для международных сообщений»;

МУ 3.1.1029-01 «Отлов, учет и прогноз численности мелких млекопитающих и птиц в природных очагах инфекций»;

МУ 3.5.2.1759-03 «Методы определения эффективности инсектицидов, акарицидов, регуляторов развития и репеллентов, используемых в медицинской дезинсекции»;

Руководство по медицинской дезинсекции.- М.: Федеральный центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора РФ, 2009.

Приложение № 1

К Стандарту оказания услуг по организации и проведению дезинсекционных,
дератизационных работ, борьбе с вредителями
в зданиях, строениях и на прилегающей территории.

Министерство здравоохранения СССР

Код формы по ОКУД _____
Код учреждения по ОКПО _____
Медицинская документация
Форма № 367-У

Наименование учреждения

Утверждена Минздравом СССР
04.10.80. № 1030

УЧЕТНО-КОНТРОЛЬНАЯ КАРТА

№ объекта (строения)

на 19 ____ г., 19 ____ г. 19 ____ г.

Район /город/

Наименование организации (ведомства)

Адрес

Ответственное лицо администрации объекта

Номер договора	Срок договора	Телефон	Виды работ		Площадь м ²	
					физическая	Оперативная
			Дератизация			
				Дезинсекция		
				Борьба с тараканами		
				Борьба с клопами		
Работающая бригада:						
Дезинфектор						
Инструктор-дезинфектор				В помещениях м ²		
Биолог (врач-дезинфекционист)			В надворных установках	шт.	шт.	
			В мусоросборниках			

Для заметок биолога (врача-дезинфекциониста),
помэпидемиолога, дезинструктора.

Краткая характеристика санитарно-технического состояния объекта на день заключения договора (соответствующее подчеркнуть).

Здание: каменное, деревянное, подвал - есть, нет. Грызунонепроницаемость - создана, не создана. Стены внутренних перегородок каменные, деревянные, оштукатурены, сухая штукатурка, оклеены обоями, окрашены масляной, клеевой краской. Полы из твердого покрытия, деревянные. Дефекты: в полах, вдоль плинтусов, в технической проводке, в местах общего пользования - есть, нет, значительные, небольшие.

Санитарное состояние помещений, мест общего пользования - удовлетворительное, неудовлетворительное.

Содержание мусоропроводов, мусороприемников, контейнеров, баков - удовлетворительное, неудовлетворительное.

Площадка для мусоросборников - есть, нет. Тип надворных уборных, люки выгребов с плотными крышками.

Двор - не захламлен, содержится чисто, грязно, не асфальтирован.

Система очистки: по квартирная, заявочная, плановая и т.д.

1. Дератизация				
Учетные данные		январь	февраль	март
Дата обработки				
Площадь обработанная				
проконтролированная				
Проверено квартир, цехов				
Наименование и количество израсходованных дезсредств	Ядов (без приманки)			
	Приманки			
Количество долгодействующих точек отравления				
Опылено нор				
Другие методы обработок				
Сделано контрольно-истребительных и контрольных площадок				

Количество заслеженных площадок				
Расставлено	Вершей			
	Капканов			
ыявлено	Крыс			
	Мышей			
Дата контроля				
Площадь, проверенная контрольными площадками, капканами и другими объективными методами				
Количество и площадь строений, заселенных грызунами				
Количество и площадь строений, освобожденных от грызунов				
Предложения по достижению грызунонепроницаемости				
Выполнение этих предложений				
Подпись проводившего работы				
Подпись проводившего контроль				

2. Дезинсекция			
Вид насекомого			
Обрабатываемые помещения			
Особенности объекта в помещении			
Площадь (физическая)			
Учетные данные	январь	февраль	март
Дата			
Количество и площадь освобожденных строений			
Количество и площадь заселенных строений			
Где обнаружены насекомые (помещение, место)			
Фактически обработанная площадь			
Примененные дезсредства и их количество			
Предложения по улучшению санитарного состояния объекта			
Выполнение предложений			
Подпись выполнившего работу			
Дата контроля			
Применяемые объективные методы контроля			
Результаты контроля			
Подпись проводившего контроль			

2. Дезинсекция

Учетные данные		январь	февраль	март
Дата обследования				
Результат обследования				
Дата обработки				
Применяемые методы обработки				
Обработано м ²				
Применены- дезсредства	наименование			
	количество			
Предложения по улучшению санитарного состояния объекта				
Выполнение предложений				
Подпись проводившего работу				
Дата контроля				
Разложено листов липкой бумаги				
Число мух (в среднем на один липкий лист)				
Расставлено ловушек вне помещений				
Число мух (в среднем на одну ловушку)				
Подпись проводившего контроль				

3. Противомушинные мероприятия

Предложения по улучшению санитарно-технического состояния объекта	
Выполнение предложений	
Подпись проводившего работу	
5. Истребительные работы (без договора)	

6. Подпись и печать ответственного лица от администрации		
Претензий по качеству обработок не имеется, о ядовитости дезсредств предупрежден:		
январь		
февраль		
март		
апрель		
май		
июнь		
Июль		
август		
сентябрь		
октябрь		
ноябрь		
декабрь		

